



Директор организации-оператор

Наименование: организации	ГБОУ ПО «Севастопольский судостроительный колледж»
Регион	Город Севастополь
Адрес	Севастополь, проспект Победы, 13
ФИО руководителя	Косенко Галина Юрьевна
Контактный телефон	+78692637324
Электронный адрес	svpupto@gmail.com
Официальный сайт	https://svpukdvt.ucoz.ru/
Организация-оператор	ООО "АС-Холдинг"

**РЕЗУЛЬТАТЫ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО ОРГАНИЗАЦИИ**

Критерии	Показатели	Значение показатель
1. Открытость и доступность информации об организации		
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		92,0
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		100,0
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»		99,0
Интегральное значение по критерию 1		97,2
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности		100,0
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности		96,0
Интегральное значение по критерию 2		98,0
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов		
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		20,0
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими		100,0

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	96,0
Интегральное значение по критерию 3	74,8
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	96,0
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	98,0
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0
Интегральное значение по критерию 4	97,6
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	99,0
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100,0
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	99,0
Интегральное значение по критерию 5	99,2
ИТОГ	93,36

### **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

По результатам оценки критерия	На официальном сайте организации отсутствуют единицы информации, предусмотренные нормативными правовыми актами.
«Открытость и доступность информации»	Замечаний нет
По результатам оценки критерия	Отсутствует оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

«Комфортность условий предоставления услуг»	Замечаний нет
По результатам оценки критерия	Замечаний нет

**ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЕЁ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

По результатам оценки критерия	На официальном сайте организации отсутствуют единицы информации, предусмотренные нормативными правовыми актами.
«Открытость и доступность информации»	Замечаний нет
По результатам оценки критерия	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
«Комфортность условий предоставления услуг»	Замечаний нет
По результатам оценки критерия	Замечаний нет